

Regulamin – kierunek „Ciekawość”

I. Postanowienia Ogólne.

1. Organizatorem zajęć jest Fundacja Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Tyniecka 35, 30-323 Kraków, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000279712, NIP: 6792941163, REGON: 120472387, zwana dalej Organizatorem.

2. Niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umowy zawartej między rodzicami lub opiekunami prawnymi dziecka (dalej odpowiednio jako „Rodzic” lub „Rodzice”) a Organizatorem, której przedmiotem jest świadczenie usługi edukacyjnej przez Organizatora na rzecz dziecka w ramach kierunku „Ciekawość” (dalej jako „Umowa”).

3. Uczestnikiem zajęć (dalej jako „Student”) jest dziecko w wieku 5 lat, którego Rodzic dokonał zgłoszenia i opłaty za uczestnictwo oraz zaakceptował niniejszy regulamin.

II. Organizacja Zajęć na Kierunku „Ciekawość.”

1. Zajęcia na kierunku „Ciekawość” rozpoczynają się od końca lutego 2026 r. i trwają przez jeden semestr.

2. Cykl zajęć jest podzielony na dwa Bloki zajęć (I Blok i II Blok).

3. Każdy Blok obejmuje 3 (trzy) warsztaty. Łączna liczba warsztatów w semestrze wynosi 6 (sześć).

4. Szczegółowy harmonogram wszystkich zajęć w ramach Kierunku Ciekawość, udostępniany jest w Serwisie Internetowym Organizatora począwszy od drugiej połowy stycznia 2026 roku. Tematy poszczególnych zajęć dostępne są nie później niż w terminie 3 (trzech) dni przed rozpoczęciem zapisów na kolejny Blok zgodnie z harmonogramem zajęć.

5. W razie odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, odwołane zajęcia zostaną przeprowadzone w miarę możliwości w późniejszym terminie. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności na skutek siły wyższej, zajęcia te nie zostaną powtórzone.

6. Zajęcia są prowadzone przez prowadzących zajęcia oraz wspierających ich wolontariuszy.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych (np. zbyt mała liczba zgłoszeń, choroba prowadzącego, warunki pogodowe). W razie odwołania z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zajęcia zostaną w miarę możliwości przeprowadzone w późniejszym terminie. W przypadku odwołania z przyczyn niezależnych (siła wyższa), zajęcia te nie zostaną powtórzone.

8. W szczególnych przypadkach, w tym w razie zaistnienia okoliczności siły wyższej. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany: miejsca i czasu (także na inne dni tygodnia, niż sobota) zajęć,

programu i tematów zajęć, osoby prowadzącej zajęcia, – przy czym informacja o powyższym zostanie podana drogą elektroniczną na adres e-mail Rodzica podany w ramach Konta oraz poprzez wiadomość SMS na numer telefonu Rodzica podany w ramach Konta.

III. Zasady Uczestnictwa i Odpowiedzialność.

1. Rodzice są zobowiązani do punktualnego przyprowadzania i odbierania Studenta.
2. Za bezpieczeństwo i zdrowie Studenta odpowiada Organizator wyłącznie w czasie trwania zajęć (od momentu przekazania dziecka wolontariuszowi do momentu odebrania dziecka przez Rodzica). Poza czasem trwania zajęć (przed ich rozpoczęciem i po ich zakończeniu), pełną odpowiedzialność za dziecko ponoszą jego Rodzice/opiekunowie prawni.
3. W czasie trwania zajęć Rodzice nie uczestniczą w warsztatach (chyba że Organizator postanowi inaczej).
4. W przypadku nieobecności Studenta na warsztatach, opłata za zajęcia nie podlega zwrotowi.
5. Istnieje możliwość odrobienia zajęć, o ile warsztaty z danego cyklu jeszcze trwają, a chęć odrobienia została zgłoszona do właściwego dziekanatu przed ich zakończeniem. Odrobienie terminu musi być każdorazowo ustalone z dziekanatem i odbywa się w grupie na tym samym poziomie tylko wtedy, gdy jest w niej wolne miejsce.
6. Rodzice zobowiązani są do zapoznania się i stosowania do postanowień pkt. IV ust. 5 i 6 niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie informowania Organizatora o stanie zdrowia Studenta wymagającym specjalnej opieki.
7. Studenci zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury współżycia społecznego. W przypadku rażącego naruszania zasad przez Studenta, Organizator zastrzega sobie prawo skreślenia Studenta z listy Studentów (co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym – pkt. VII ust. 4).

IV. Opłaty i Płatności.

1. Udział w Programie jest odpłatny. Całość wpływów z tytułu uiszczonych za uczestnictwo w Programie opłat w ramach umowy o kształcenie przeznaczona jest w szczególności na koszty związane z organizacją i prowadzeniem Programu, zapewnieniem wykwalifikowanej kadry wykładowców, zakupem zbioru materiałów edukacyjnych dla Studentów przed rozpoczęciem roku akademickiego oraz na pozostałą działalność statutową Organizatora.
2. Całkowity koszt uczestnictwa w kursie „Ciekawość” wynosi 700,00 PLN (siedemset złotych) za semestr.
3. Opłata może być wnoszona w dwóch ratach, po 350,00 PLN każda.
 - Rata I: w wysokości 350,00 PLN (obejmująca I Blok zajęć)
 - Rata II: w wysokości 350,00 PLN (obejmująca II Blok zajęć).

4. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy Organizatora lub online (Tpay) po zalogowaniu się na konto Rodzica.

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania przelewu na rachunku bankowym Organizatora. Brak terminowej płatności upoważnia Organizatora do skreślenia Studenta z listy.

6. W ramach Opłaty Statutowej Organizator zapewnia Studentom ewentualne bilety lub wejściówki do miejsc (parków, ogrodów itp.), w których odbywają się Warsztaty Terenowe, o ile wejście do tych miejsc lub korzystanie z atrakcji znajdujących się w takich miejscach jest odpłatne.

7. Wszystkie niezbędne dane do dokonania płatności znajdują się w zakładce „Opłaty”.

V. Rezygnacja i Zwroty.

1. Rodzic ma prawo odstąpienia od Umowy o kształcenie zawartej z Organizatorem w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej zawarcia (zgodnie z pkt. VII ust. 2 głównego Regulaminu).

2. Ponadto Rodzic może zrezygnować z uczestniczenia w zajęciach w drodze wypowiedzenia umowy o kształcenie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia (zgodnie z pkt. VII ust. 3 głównego Regulaminu).

3. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@ud.edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Tyniecka 35, 30-323 Kraków.

4. Zwrot Opłaty Statutowej w przypadku wypowiedzenia umowy następuje za nierozpoczęte bloki pod warunkiem, że upływ okresu wypowiedzenia nastąpi na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego Bloku. Jeśli okres wypowiedzenia jest krótszy, opłata za dany Blok nie jest zwracana (zgodnie z pkt. VII ust. 5 głównego Regulaminu).

5. Organizator zastrzega sobie prawo do skreślenia Studenta z listy w przypadku naruszenia warunków Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym (pkt. VII ust. 4).

VI. Prawa własności intelektualnej.

1. Wszelkie materiały edukacyjne i naukowe udostępniane Studentom i Rodzicom przez Organizatora na potrzeby uczestniczenia w zajęciach w ramach studiów na Uniwersytecie Dzieci, w tym również zawartość Pudełka edukacyjnego oraz jego poszczególne elementy, niezależnie od sposobu takiego udostępnienia oraz formy (nośnika) ich utrwalenia (materiały papierowe, elektroniczne, e-booki, prezentacje on-line, filmy, grafiki, ilustracje, animacje, zdjęcia, tutoriale itp.) („Materiały”), jak również wszelkie treści oraz wygląd Serwisu Internetowego Organizatora, w tym teksty, zestawienia, koncepcje, programy i metodologia nauczania, opisy, fotogalerie i poszczególne fotografie, filmy, grafiki, ilustracje, animacje, dźwięki itp. zawarte w Serwisie Internetowym Organizatora, jak również układ Serwisu Internetowego Organizatora jako całości oraz jego poszczególnych części („Treści”), a także loga i znaki towarowe wykorzystywane przez Organizatora, w tym logo i znak towarowy „Uniwersytet Dzieci” („Znaki”), stanowią własność intelektualną Organizatora lub jego uprawnionych licencjodawców oraz są objęte ochroną

wynikającą z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej, czy też ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

2. Materiały, Treści, ani Znaki nie mogą być kopiowane, pobierane, rozprowadzane, publikowane, zmieniane, łączone / kompilowane z innymi utworami, rozpowszechniane (w szczególności z wykorzystaniem Internetu), lub inaczej wykorzystywane w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, w części lub całości, w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Internetowego Organizatora i niezwiązany z realizacją Programu przez Studenta. Udostępnienie Materiałów, Treści lub Znaków Studentowi lub Rodzicowi nie stanowi udzielenia licencji, ani przeniesienia praw upoważniających do korzystania, ani rozporządzania nimi.

VII. Procedura reklamacyjna oraz rozwiązywanie sporów.

1. Wnioski i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Uniwersytetu Dzieci należy składać drogą elektroniczną na następujący adres e-mail Organizatora: sekretariat@ud.edu.pl. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego punktu.

2. Korespondencja reklamacyjna będzie przekazywana na adres korespondencyjny lub adres elektroniczny podany przez Rodzica podczas dokonywania zgłoszenia rejestracyjnego lub inny adres podany w reklamacji.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 1 niniejszego punktu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Organizatora (awarie sprzętu, sieci internetowej, itp.) Organizator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Kandydata / Studenta lub jego Rodzica dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Kandydata / Studenta lub jego Rodzica każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

4. W razie braku porozumienia pomiędzy Organizatorem a Kandydatem / Studentem / Rodzicem, wszelkie spory związane z Regulaminem rozstrzygać będą właściwe rzeczowo i miejscowo Sądy powszechne, według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku – Kodeks postępowania cywilnego. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla spraw związanych z Regulaminem, jest prawo polskie.

5. Organizator informuje, że w konsumentom w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego przysługują uprawnienia do pozasądowego rozwiązywania sporów z Organizatorem. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://www.uokik.gov.pl/konsumenci.php> i znajdujących się tam odesłaniach (linkach).

6. Konsument posiada następujące, przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (i) konsument uprawniony jest do zwrócenia się do

stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie wynikłego sporu; (ii) konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Organizatorem; (iii) konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Organizatorem, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Europejskie Centrum Konsumenckie, Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

7. W wykonaniu obowiązków wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, Organizator wskazuje, że platforma ODR (Online Dispute Resolution), za pośrednictwem której konsument może przystąpić do rozwiązywania sporu online jest dostępna na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

VIII. Przetwarzanie danych osobowych Kandydatów, Studentów i Rodziców.

1. Fakt przystąpienia do uczestnictwa w zajęciach Uniwersytetu Dzieci oznacza, iż Student oraz jego Rodzice akceptują również wszelkie informacje organizacyjne dotyczące zajęć, na które uczęszcza Student, pojawiające się w Serwisie Internetowym Organizatora oraz w wiadomościach elektronicznych przesyłanych do Rodziców na adres e-mail podany w ramach Konta. Organizator zapewnia również, że takie informacje nie będą stanowiły zmiany zasad Regulaminu, a jedynie doprecyzowanie szczegółów organizacyjnych w zakresie prowadzonych zajęć.

2. Wypełnienie i przesłanie przez Rodziców formularza rejestracji wraz z zaznaczeniem odpowiedniego checkbox'u pod tym formularzem rejestracji, oznacza:

- a) potwierdzenie znajomości treści Regulaminu oraz jego akceptację, a tym samym wyrażenia woli zawarcie umowy o kształcenie w ramach Programu przez Organizatora, a także
- b) zapoznanie się z zasadami przetwarzania przez Organizatora danych osobowych zawartymi w Polityce Prywatności i Plików Cookies.

3. Z chwilą otrzymania przez Rodzica potwierdzenia przyjęcia Kandydata na Program dochodzi do zawarcia umowy o kształcenie w ramach Programu przez Organizatora, na warunkach określonych w Regulaminie i za wynagrodzeniem (Opłatą Statutową) określoną w Systemie Internetowym Organizatora. Umowa zostaje zawarta na czas określony – czas realizacji Programu.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Kandydatów, Studentów oraz ich Rodziców przez Administratora, w tym wszystkie uprawnienia przysługujące im w związku z przetwarzaniem przez ich danych osobowych (pełna klauzula informacyjna zgodna z RODO), zostały zawarte w Polityce Prywatności i Plików Cookie dostępnej na stronie: <https://uniwersytetdzieci.pl/polityka-prywatnosci>.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Fakt przystąpienia do uczestnictwa w zajęciach Uniwersytetu Dzieci oznacza, iż Student oraz jego Rodzice akceptują również wszelkie informacje organizacyjne dotyczące zajęć, na które uczęszcza Student, pojawiające się w Serwisie Internetowym Organizatora oraz w wiadomościach elektronicznych przesyłanych do Rodziców na adres e-mail podany w ramach Konta. Organizator zapewnia również, że

takie informacje nie będą stanowiły zmiany zasad Regulaminu, a jedynie doprecyzowanie szczegółów organizacyjnych w zakresie prowadzonych zajęć.

2. Wypełnienie i przesłanie przez Rodziców formularza rejestracji wraz z zaznaczeniem odpowiedniego checkbox'u pod tym formularzem rejestracji, oznacza:

- a) potwierdzenie znajomości treści Regulaminu oraz jego akceptację, a tym samym wyrażenia woli zawarcie umowy o kształcenie w ramach Programu przez Organizatora, a także
- b) zapoznanie się z zasadami przetwarzania przez Organizatora danych osobowych zawartymi w Polityce Prywatności i Plików Cookies.

3. Z chwilą otrzymania przez Rodzica potwierdzenia przyjęcia Kandydata na Program dochodzi do zawarcia umowy o kształcenie w ramach Programu przez Organizatora, na warunkach określonych w Regulaminie i za wynagrodzeniem (Opłatą Statutową) określoną w Systemie Internetowym Organizatora. Umowa zostaje zawarta na czas określony - czas realizacji Programu.

4. Każdy z Rodziców oświadcza, że jest uprawniony do sprawowania opieki nad Studentem, a władza rodzicielska nie została ograniczona, ani nie został jej pozbawiony. Rodzice oświadczają, że każdy z nich może samodzielnie składać wszystkie oświadczenia dotyczące umowy o kształcenie i jej wykonania.

5. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie możliwość zmian Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Studentów, co ogłaszać będzie każdorazowo w Serwisie Internetowym Organizatora. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w razie pojawienia się ograniczeń, nakazów i zakazów wprowadzonych w związku z wystąpieniem chorób epidemicznych, wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii itp., w tym również zaleceń wydanych przez Główny Inspektorat Sanitarny (GIS) oraz inne uprawnione organy władzy publicznej, o ile będą one wpływały na sposób organizacji i prowadzenia zajęć dla Studentów, w tym w szczególności gdy będą one uniemożliwiały prowadzenie Warsztatów oraz Wykładów dla Studentów. W przypadku niezaakceptowania zmienionych postanowień Regulaminu, Studentowi przysługuje prawo rezygnacji z dalszego udziału w zajęciach ze skutkiem natychmiastowym.

6. Regulamin podlega prawu polskiemu. Ponadto żadne z postanowień Regulaminu nie prowadzi do pozbawienia konsumenta lub odpowiednio przedsiębiorcy na prawach konsumenta wyższego poziomu ochrony, niż ten który wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 stycznia 2026 r.