

## **Prawo odstąpienia od umowy przez konsumenta**

Jeżeli jesteście Państwo konsumentem, czyli osobą fizyczną zawierającą umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, to mają Państwo prawo odstąpić od umowy uczestnictwa Państwa dziecka lub dzieci w zajęciach Uniwersytetu Dzieci prowadzonych przez Fundację Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od powyższej umowy wygasa z po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, czyli od dnia, w którym otrzymaliście Państwo wiadomość e-mail od Fundacji Uniwersytetu Dzieci z potwierdzeniem zapisu Państwa dziecka lub dzieci na zajęcia Uniwersytetu Dzieci.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od powyższej umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej na adres zgodnie z poniższym:

**Fundacja Uniwersytet Dzieci**  
**ul. Mydlarska 4, 30-703 Kraków**  
telefon: 570 427 435  
e-mai: [sekretariat@ud.edu.pl](mailto:sekretariat@ud.edu.pl)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (zamieszczonego poniżej), jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**  
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

**Fundacja Uniwersytet Dzieci**

**ul. Mydlarska 4**  
**30-703 Kraków**

email: sekretariat@ud.edu.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy uczestnictwa mojego dziecka / moich dzieci\* w zajęciach Uniwersytetu Dzieci prowadzonych przez Fundację Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie:

.....  
.....

(należy podać imię i nazwisko dziecka, którego / imiona i nazwiska dzieci, których dotyczy odstąpienie od umowy)

Data zawarcia umowy, czyli data otrzymania e-maila od Fundacji Uniwersytetu Dzieci z potwierdzeniem zapisu mojego dziecka / moich dzieci\* na zajęcia Uniwersytetu Dzieci: ..... roku

Imię i nazwisko konsumenta (rodzica / opiekuna prawnego) odstępującego od umowy uczestnictwa mojego dziecka / moich dzieci\* w zajęciach Uniwersytetu Dzieci prowadzonych przez Fundację Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie: .....

Adres konsumenta (rodzica / opiekuna prawnego) odstępującego od umowy uczestnictwa mojego dziecka / moich dzieci\* w zajęciach Uniwersytetu Dzieci prowadzonych przez Fundację Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie: .....

Podpis konsumenta (rodzica / opiekuna prawnego) odstępującego od umowy uczestnictwa mojego dziecka / moich dzieci\* w zajęciach Uniwersytetu Dzieci prowadzonych przez Fundację Uniwersytet Dzieci z siedzibą w Krakowie: .....

Data złożenia niniejszego oświadczenia: ..... roku

\* *niepotrzebne skreślić*